

1^{ER} JUIN 2010

PREMIÈRE ÉDITION



1255, rue Beauregard
Longueuil (Québec) J4K 2M3
450 679-6511

16_crdime_information@
ssss.gouv.qc.ca

Cap sur la **TRANSFORMATION**

INFOLETTRE AUX USAGERS DU CRDI MONTÉRÉGIE-EST, À LEURS FAMILLES ET À LEURS PROCHES

LA TRANSFORMATION DES SERVICES AU CRDI MONTÉRÉGIE-EST:

Des services diversifiés, ciblés et mieux adaptés aux besoins des personnes présentant une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble envahissant du développement (TED)

Chers parents et proches de nos usagers,

Comme vous le savez peut-être, notre établissement entame actuellement une grande transformation de son offre de services qui s'inscrit dans le cadre plus large de la transformation du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Le CRDI Montérégie-Est, comme l'ensemble des CRDI du Québec, est appelé à concentrer sa mission sur ses services spécialisés. Il s'agit là d'une excellente nouvelle pour nos usagers et leurs proches, car ce changement nous permettra de canaliser tous nos efforts et toute notre expertise à répondre aux besoins d'adaptation et de réadaptation les plus complexes des personnes présentant une DI ou un TED.

Un nouveau partage des services

D'une part, la transformation du réseau québécois de la santé et des services sociaux confère aux Centres de santé et de services sociaux (CSSS) la responsabilité de dispenser les services généraux (par exemple, de soutien à domicile) et spécifiques (par exemple, de maintien des acquis et de la qualité de vie) à toute la population de leur territoire, comprenant les personnes présentant une DI ou un TED.

D'autre part, notre établissement, comme l'ensemble des CRDI du Québec, conserve la responsabilité d'offrir des services spécialisés (adaptation/réadaptation) aux personnes présentant une DI ou un TED.

Il est à noter que, malgré le nouveau partage des services, notre établissement a fait le choix de continuer à desservir tous ses usagers inscrits ou en attente de services avant le 1^{er} avril 2010. À cet effet, nous avons mis en place le **processus de vigilance et de soutien** pour les personnes dont les besoins spécialisés d'adaptation/réadaptation sont satisfaits, mais qui ont encore besoin d'accompagnement au plan du maintien des acquis et de la qualité de vie. Nous nous assurons ainsi que **tous les usagers qui reçoivent des services spécifiques de notre part** et qui ont encore des besoins en ce sens **continueront de les recevoir**.

La concentration sur les services spécialisés : une valeur ajoutée

Dans cette transformation, le CRDI Montérégie-Est est appelé à développer davantage de services et à bonifier les services existants. Par exemple, au plan de l'intégration résidentielle, communautaire ou en milieu de travail, nous allons diversifier nos actions pour offrir un plus grand éventail de services, et ainsi **mettre en place une intervention beaucoup plus ciblée et encore mieux adaptée aux besoins de la personne présentant une DI ou un TED.**

Au CRDI Montérégie-Est, nous planifions activement et soigneusement cette transformation. Nous allons demeurer à l'écoute de nos usagers et de leurs proches et nous ferons en sorte que la transformation de nos services se fasse dans le respect de la condition et des besoins de chacun.

Graduellement, le réseau des CSSS de notre région développera des services généraux et spécifiques aux personnes présentant une DI ou un TED avec notre soutien et notre collaboration. Au fil du développement de ces services, nous allons sonder les collaborations possibles pour nos usagers inscrits au processus de vigilance et de soutien.

En somme, la transformation qui s'amorce se fait pour le mieux-être des gens que nous desservons. Notre établissement demeure cependant conscient que tout changement, même bien planifié, occasionne bon nombre de questionnements. Nous vous invitons donc à contacter le coordonnateur des services que vous recevez ou encore votre éducateur de référence pour toute question. Aussi, nous nous engageons à faire le nécessaire pour vous informer de manière continue.



Johanne Gauthier
Directrice générale

BIENTÔT SUR VOS ÉCRANS...

Un tout nouveau site Internet pour répondre à vos besoins et à vos interrogations

Dès le 18 juin prochain, le tout nouveau site Internet du CRDI Montérégie-Est sera en ligne. La nouvelle interface offrira une information à jour, des sections personnalisées pour nos usagers, leurs proches et nos partenaires et, bien sûr, un look renouvelé. Nous vous invitons donc à consulter la section « Familles et proches » et nous envoyer vos questions concernant, par exemple, nos outils de communication ou la transformation des services en général en cliquant sur « Pour nous joindre ».

Nous vous donnons rendez-vous, le 18 juin prochain, au www.crdime.qc.ca. Bonne navigation!