

## Qui peut faire appel au comité des usagers ?

Toute personne qui s'intéresse au bien-être d'un ou de plusieurs usagers du CRDI Montérégie-Est peut s'adresser au comité des usagers.

Les usagers, les parents et les proches peuvent obtenir de l'aide dans leurs démarches auprès de l'établissement.

## Pour joindre le comité des usagers vous pouvez :

- vous informer auprès d'un membre du personnel ou du bureau administratif de votre secteur pour obtenir les coordonnées d'un représentant du comité ;
- laisser un message sur la boîte vocale du comité et nous communiquerons avec vous dans les meilleurs délais.

**1 866 446-3006**  
**(450) 446-7477 poste 400**

**[comite.usagers@crdime.qc.ca](mailto:comite.usagers@crdime.qc.ca)**

Comité des usagers  
255, rue Choquette  
Beloeil (Québec)  
J3G 4V6

(English verbal information available on request)  
(mars 2005)

***N'hésitez pas  
communiquer  
avec nous !***

**Il nous fera plaisir de vous  
connaître... et de vous aider.**

**Nous sommes là... pour vous!**

**Le  
COMITÉ DES  
USAGERS  
peut-il vous  
AIDER ?**

**Vous êtes un proche  
d'une personne  
qui reçoit des services...**

**Vous recevez  
vous-même  
des services...**

**du CRDI Montérégie-Est**

## Le CRDI Montérégie-Est

couvre un vaste territoire constituant les deux tiers de la Montérégie ;

assure des services à plus de 2 500 personnes ayant un retard global de développement, une déficience intellectuelle, des troubles envahissants du développement dont l'autisme et le syndrome d'Asperger ;

offre à ces personnes des services d'adaptation, de réadaptation et de soutien à l'intégration sociale ;

offre aussi à leur famille et à leurs proches des services de soutien et d'accompagnement ;

a un comité d'usagers tel que défini par l'article de la Loi sur les services de santé et les services sociaux.

### Les usagers

Les personnes qui reçoivent des services du CRDI Montérégie-Est :

- les enfants ;
- les adolescents ;
- les adultes ;
- leurs parents, leurs proches ou leurs représentants.

### Le comité des usagers

- est constitué d'adultes ayant une déficience intellectuelle, de parents et de représentants d'usagers ;
- représente les usagers de l'ensemble du territoire du CRDI Montérégie-Est ;
- donne son avis sur les dossiers et les orientations du CRDI ;
- les membres tiennent environ 10 réunions par année ;
- ses membres sont élus pour un mandat de trois ans.

## Les fonctions du comité des usagers

- 1 Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.
- 2 Promouvoir l'amélioration de leurs conditions de vie.
- 3 Évaluer leur degré de satisfaction à l'égard des services de l'établissement.
- 4 Défendre les droits et intérêts collectifs des usagers.
- 5 Défendre les droits et intérêts individuels d'un usager qui en fait la demande.
- 6 Accompagner et assister, sur demande, un usager, un parent ou un représentant d'adulte dans ses démarches auprès de l'établissement.
- 7 Accompagner ou assister un usager, un parent, un proche ou un représentant d'adulte qui veut formuler une plainte.

comité des usagers



CRDI Montérégie-Est